

THE CAMBRIDGE SCHOOL SRL

promuove un Corso di Formazione GRATUITO con stage retribuito di 480 ore

Receptionist Front Office Alberghiero

GARANZIA GIOVANI 2018 – Interventi a sostegno dell'occupazione giovanile in Veneto – Dgr n. 1785/2017
Progetto cod. 634-2-1785-2017 - progetto finanziato con decreto n. 209 del 02/03/2018

OBIETTIVI FORMATIVI E FIGURA PROFESSIONALE

Il percorso formativo "Receptionist Front Office Alberghiero" si propone di formare giovani disoccupati, con formazione o esperienza nell'ambito del settore turistico/ricettivo. Il percorso ha la finalità di promuovere conoscenze e sviluppare competenze nella gestione delle attività di receptionist all'interno di aziende ricettive come alberghi, motel, villaggi turistici, residence, campeggi. La figura di Receptionist svolge un ruolo chiave in tutte le strutture ricettive sia nella organizzazione/gestione delle risorse interne che nella gestione del cliente. Qualità essenziali sono l'elevata competenza comunicativa, linguistica, organizzativa e di problem solving. Saranno queste le aree sulle quali sarà dedicata attenzione nel processo di selezione dei candidati e di costruzione del gruppo. Il percorso consentirà di apprendere i fondamenti delle mansioni del Receptionist Front Office come la gestione delle prenotazioni, degli arrivi e delle partenze, la registrazione degli ospiti, la descrizione dei servizi interni ed esterni all'azienda, la gestione della cassa, la predisposizione del conto, l'emissione dei documenti fiscali e la gestione dei reclami/lamentele.

PERIODO ATTIVITA' E SEDE DI SVOLGIMENTO

Lo svolgimento delle attività formative è previsto da fine marzo 2018 presso la sede di The Cambridge School in Via Rosmini n.6 a Verona. Gli stage inizieranno nel mese di giugno presso le aziende partner del progetto dislocate nella Provincia di **Verona**.

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il percorso prevede una fase formativa, di **180 ore d'aula**, **2 ore di consulenza orientativa individuale** e **4 ore di orientamento specialistico individuale**. Completano il percorso **480 ore di tirocinio** presso aziende partner del progetto. Ai tirocinanti sarà corrisposta, per il periodo di tirocinio, una indennità di partecipazione di € 450,00 mensili/lordi di cui € 300,00 mensili a carico del Programma Garanzia Giovani e € 150,00 mensili a carico dell'azienda ospitante. Questi ultimi possono essere corrisposti anche in buoni pasto o servizio mensa solo nel caso in cui il tirocinante svolga attività di tirocinio per almeno sei ore al giorno e solo per le giornate di effettiva presenza. L'indennità è riconosciuta mensilmente e solo se il tirocinante effettuerà almeno il 70% del monte ore mensile previsto. Con quest'intervento si intende approfondire, verificare ed ampliare l'apprendimento ricevuto durante il percorso di studi e la formazione prevista dal progetto e permettere di entrare nel mondo del lavoro e conoscere internamente la realtà aziendale e le dinamiche organizzative e lavorative, nonché di assumere maggiore consapevolezza delle proprie scelte professionali. Al termine

del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento.

NUMERO DI PARTECIPANTI E REQUISITI

I posti disponibili per il progetto sono n. 10.

Possono partecipare **NEET** (disoccupati o inattivi non in educazione né in formazione) che hanno assolto l'obbligo di istruzione, di età compresa tra i 19 e i 29 anni. Per poter accedere alla fase di selezione e partecipare al percorso formativo, tutti i destinatari dovranno essere registrati e profilati nel portale veneto della Garanzia Giovani (<http://www.cliclavoroveneto.it/registrazione-garanzia-giovani>) ed essere in possesso del Patto di Servizio Garanzia Giovani (rilasciato dal Centro per l'Impiego o da Youth Corner accreditato).

Il percorso è rivolto a destinatari in possesso del Diploma o almeno e/o pregressa esperienza professionale coerente Qualifica Professionale, possibilmente all'ambito del progetto. E' richiesta inoltre una conoscenza della lingua inglese almeno a livello pre-intermedio e della lingua tedesca a livello base.

MODALITÀ DI SELEZIONE ED ISCRIZIONE

La **domanda di partecipazione** alla selezione, da presentare su apposito modulo scaricabile sul sito <http://www.cambridgeschool.it/> potrà essere trasmessa dal 7 marzo e **fino alle ore 18,00 del 17 marzo 2018** recapitandola a mano c/o The Cambridge School in via Rosmini n.6 a Verona o tramite mail a info@cambridgeschool.it con i seguenti allegati:

- curriculum in formato Europass sottoscritto dall'interessato completo di tutti i dati;
- fotocopia titolo di studio oppure autocertificazione attestante il titolo di studio (minimo qualifica triennale Scuola Secondaria Superiore);
- copia fronte retro della carta di identità e del codice fiscale;
- copia Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza o da uno Youth Corner e relativa dichiarazione d'immediata disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego.

La selezione verrà effettuata mediante colloquio conoscitivo ed esame del CV.

L'ammissione al percorso avverrà in base a graduatoria stilata, a giudizio insindacabile, da apposita commissione.

Selezione partecipanti

VERONA: MARTEDI' 20 MARZO 2018 ore 10.00

presso *The Cambridge School* – Via Rosmini 6, VERONA – tel. 0458003154

